



Leistungsmerkmale

Allgemein	Internetzugang auf Basis von Richtfunk
Anschlussbandbreite	10, 20, 50, 100 Mbps (weitere Bandbreiten auf Anfrage)
Datentransfervolumen	Flat (unlimitiert) oder Traffic (nach Gigabyte)
Local Loop Service	Richtfunkanlage: Vor-Ort-Installation, Bereitstellung und Management
Router Service	Router: Vor-Ort-Installation, Bereitstellung und Management
Backup Service	Optional: Zweitanbindung, automatischer Verbindungsaufbau bei Störung des Local Loop, Routing der statischen IP-Adressen (ADSL-Anschluss erforderlich)
Class of Service	Optional: Priorisierung von Anwendungsklassen (z.B. Sprache, SAP, ERP, Video)
IP-Adressen	<ul style="list-style-type: none"> · Statisch, 4 IP-Adressen · Optional: Größere Netze nach Bedarf (gemäß RIPE-Richtlinien)
MX-Backup	Relay-Server für Redundanz bei E-Mail-Kommunikation, Zwischenspeicherung 96 Stunden
Monitoring	24/7 im CNT NOC
Support	24/7 im CNT Service Center

Service Level Agreement

Uptime	<ul style="list-style-type: none"> · 99,99 % netzintern im Jahresmittel · 98,5 % Local Loop Service (99,5 % in Verbindung mit Backup Service) · 99,5 % Router Service
Maximale Entstörzeit	8 Stunden
Packet Loss	Max. 0,2 % Packet Loss
Delay	Max. 70 ms Delay netzintern im Jahresmittel

Verfügbarkeit

Flächendeckung	Grundsätzliche Verfügbarkeit ist gegeben in etwa 100 Städten in Deutschland. Eine Sichtverbindung zur Richtfunkstation ist erforderlich.
Prüfung	Die tatsächliche Verfügbarkeit wird festgestellt durch eine technische Prüfung vor Ort.

Lieferzeit

Regelbereitstellungszeit	20 Arbeitstage
--------------------------	----------------